

دولة الكويت
الإدارة العامة للجمارك
General Administration of Customs



AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR



المشغل الإقتصادي المعتمد

الدليل الإرشادي لبرنامج المشغل الإقتصادي المعتمد

تمهيد:-

يهدف هذا الدليل إلى التعريف ببرنامج المشغل الإقتصادي المعتمد وإجراءات الإعتماد ومعايير وإشترطات البرنامج بالإدارة العامة للجمارك بدولة الكويت لشركاء العمل الراغبين بالإنضمام والتي تساعد في تقييم مدى إمتثال عملياتهم التجارية للمعايير المحددة للبرنامج والإستعداد للتحقق والإعتماد.

يعتمد تطور الإقتصاد في جميع أنحاء العالم إعتماداً كبيراً على التجارة عبر الحدود وأصبح أمن سلسلة التوريد الدولية أكثر أهمية لذلك قدمت منظمة الجمارك العالمية (WCO) إطار معايير أمن وتسهيل سلسلة التجارة العالمية (SAFE Framework) (6) من المحور الثاني يوفر التوجيه الفني الأساسي لتنفيذ برنامج المشغل الإقتصادي المعتمد ويحقق التوافق للإلتزامات الواردة بالمادة (7.7) من إتفاقية تسهيل التجارة في إطار من الشفافية والثقة والمسئولية المشتركة والتعاون للمساهمة في تحقيق الأهداف لتسهيل حركة التجارة من خلال تبسيط إجراءات إنسياب البضائع عبر المنافذ الجمركية وذلك لمؤاتمة التغيرات في بيئة العمل الجمركي على المستوى العالمي.

المنظمات الدولية المعنية بالمشغل الإقتصادي المعتمد:-



ولقد أستحدث العديد من الدول تدابير وطنية تستند إلى إطار معايير منظمة الجمارك العالمية لتأمين وتيسير التجارة ثم عملت الدول سوياً ببرتوكولات الإعتراف المتبادل لكل دولة ببرنامج الدولة الأخرى ومنذ ذلك الحين قامت الشركات العاملة في الأنشطة التجارية بإستثمارات ضخمة للحصول على صفة المشغل الإقتصادي المعتمد وبالمقابل فإن السلطات الجمركية تعمل على توفير حزمة ملموسة من المزايا والفوائد من خلال البرنامج ويمكن تسميته (برنامج المزايا التجارية للملتزمين بالأنظمة الجمركية).

وتتمثل الرؤية الإستراتيجية للإدارة العامة للجمارك في تعزيز الأنشطة التجارية بدولة الكويت ولتحقيق هذه الرؤية تم التخطيط لعدد من المحاور التنفيذية منها برنامج المشغل الإقتصادي المعتمد (KUWAIT AEO) والذي يهدف إلى تسهيل عمليات التجارة وتعزيز الأمن بتشجيع أفضل الممارسات على جميع المستويات في سلسلة التوريد الدولية.

وتأسس هذا البرنامج بدولة الكويت سيعمل لتحسين بيئة الأعمال وبناء إطار مرن للتعامل مع العمليات الجمركية فهو مبادرة شراكة طوعية إختيارية ولا تهدف الإدارة لقياس إلتزام الشركات بالقوانين وفحص عملياتها بل قياس الإمتثال لمنح الشركات مزايا لتحفزها لتخطيط وتعزيز قدراتها في مجال التجارة عبر الحدود والإلتزام بسلسلة التوريد وفق المتطلبات الدولية.

دولة الكويت

الإدارة العامة للجمارك

General Administration of Customs

AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR



المشغل الإقتصادي المعتمد

وتهتم الإدارة العامة للجمارك بأن يوفر البرنامج فرص متساوية لجميع شركاء العمل بناءً على نموذج الأعمال المخصص لكل شركة وحجم عملياتها وبالتالي تم وضع معايير الإعتماد بحكمة لضمان تطبيقها على الشركات المحلية بأحجامها المختلفة وفي هذا السياق تم هيكلة المعايير بشكل يتعين من خلاله على الشركات التي تتقدم بطلب أن **تستوفي الحد الأدنى من هذه المعايير** والتي يمكن أن تفي بها كافة الشركات بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة دون الحاجة إلى إجراء تغييرات أو إستثمارات كبيرة حيث سيسمح بالعديد من الإجراءات المرنة مرحلياً للوصول إلى تطبيق المزايا المتكامل ، وبالإضافة إلى ذلك فإن عملية التحقق التي سوف تمارسها الإدارة العامة للجمارك ستحدد مدى الإمتثال المطلوب الذي يعتمد على حجم وطبيعة ونموذج العمل وخاصة مع الشركات الصغيرة ودون الإخلال بالمبادئ الأساسية للإعتماد ، وسيتم التحقق الميداني لتأكيد تنفيذ الشركة التدابير والإجراءات ذات الصلة وتحليل كافة أوجه المخاطر على المستوى الجمركي.

يتكون الدليل من وحدات معرفية توضح المحاور الأساسية ذات الصلة ببرنامج المشغل الإقتصادي وإجراءات ومتطلبات الإعتماد والفوائد والعناصر الرئيسية لمنظومة أمن سلاسل التوريد ويشمل القنوات الرئيسية للتواصل والإتصال مع الإدارة العامة للجمارك وإجراءات التسجيل.

ما هو برنامج المشغل الإقتصادي المعتمد؟

هو شراكة طوعية إختيارية بين الإدارة العامة للجمارك والشركات والأشخاص العاملين ضمن سلاسل التوريد للتجارة الدولية (مصنع ، مصدر ، مستورد ، وكيل الشحن ، مشغلي المستودعات ، الناقل ، المخلص الجمركي "المفوض" ، آخرون) من جهة والسلطات الجمركية من جهة أخرى.

مسئوليات المشغل الإقتصادي المعتمد:-

المشغل الإقتصادي	مسئوليات المشغل الإقتصادي في سلسلة الإمدادات
المصنع (صاحب المصنع): الذي ينتج سلعاً موجهة للتصدير.	<ul style="list-style-type: none">• ضمان أمن وسلامة طرق تصنيع السلع.• ضمان أمن وسلامة توريد السلع للعملاء.• ضمان التطبيق الصحيح للقواعد الجمركية بالنسبة لمنشأ السلع.
المُصدر: الطبيعي أو الإعتيادي الذي يقوم بتصدير البضاعة والحاصل على سجل تجاري في الدولة والذي له عقد مع مستورد في بلد آخر والمسئول في تحديد تنقل السلع إلى مكان خارج البلد المصدر.	<ul style="list-style-type: none">• صحة البيان الجمركي للتصدير ومناسبة وقت تقديمه.• تقديم البيان الجمركي وفقاً لنظام (القانون) الجمارك الموحد ولائحته التنفيذية ومذكرته الإيضاحية ووفق الإجراءات والقوانين المنظمة.• تطبيق إجراءات التصدير القانونية وفقاً للقواعد الجمركية بما فيها القوانين والأنظمة التجارية أو إجراءات الحظر أو التقييد.• ضمان توفير إمدادات آمنه ومأمونة للسلع إلى الناقل أو وكيل الشحن أو وكيل الجمارك.
وكيل الشحن: يقوم وكيل الشحن بتنظيم نقل السلع في التجارة الدولية نيابة عن المصدر أو المستورد أو أي شخص آخر ، وفي بعض الحالات يتصرف وكيل الشحن كناقل ويصدر عقد النقل الخاص به مثل بوليصة الشحن ويمكن أن يشمل نشاط وكيل الشحن عادة الحصول على المستندات وفحصها وإعدادها لتلبية المتطلبات الجمركية.	<ul style="list-style-type: none">• تطبيق التشريعات واللوائح والتعليمات الصادرة وإجراءات النقل والشحن.• ضمان أمن وسلامة نقل السلع.



دولة الكويت

الإدارة العامة للجمارك

General Administration of Customs

AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR



المشغل الاقتصادي المعتمد

مسئوليات المشغل الاقتصادي في سلسلة الإمدادات	المشغل الاقتصادي
<ul style="list-style-type: none">الإلتزام بإتباع القوانين والإجراءات أثناء وجود السلع في المخازن بهدف ضمان إنها لم تتحرك من رقابة الجمارك ومسئوليات أخرى تنبثق عن وجود السلع تحت إجراءات التخزين الجمركي أو بموجب قواعد التخزين المؤقت.الإمتثال للشروط المحددة لترخيص المستودع الجمركي العام والخاص أو مرفق التخزين المؤقت وفق مذكرات التفاهم المبرمة مع الجماركتوفير حماية كافية لمنطقة التخزين من الإقتحام الخارجي.توفير حماية كافية ضد الوصول غير المصرح به إلى السلع وإستبدالها والعبث بها.	<p>مشغلي المستودعات ومرافق التخزين الأخرى:</p> <p>الشخص المرخص له بتشغيل مستودع جمركي أو شخص يشغل مؤقتاً (مرفق تخزين).</p> <p>المستودع العام:</p> <p>المكان أو البناء الذي تودع فيه البضائع لحساب الغير تحت إشراف الدائرة الجمركية في وضع معلق للضرائب والرسوم الجمركية وفقاً لأحكام نظام (قانون) الجمارك</p> <p>المستودع الخاص:</p> <p>المكان أو البناء الذي تودع فيه البضائع لحساب مالك المستودع الخاص تحت إشراف الدائرة الجمركية في وضع معلق للضرائب والرسوم الجمركية.</p>
<ul style="list-style-type: none">الأمانة والصدق ودقة البيان الجمركي والمستندات الأخرى المتعلقة بالتخليص الجمركي.التطبيق الكامل لأحكام النظام (قانون) الجمارك الموحد ولائحته التنفيذية ومذكرته الإيضاحية ووفق الإجراءات والقوانين المنظمة.	<p>المخلص الجمركي (المفوض):</p> <p>الشخص الذي يقوم بتوثيق البيانات الجمركية للسلع وفقاً للباب العاشر لنظام (قانون) الجمارك الموحد وتقديمها للدائرة الجمركية وإتمام الإجراءات الجمركية الخاصة بتخليص السلع لحساب الغير.</p>
<ul style="list-style-type: none">ضمان النقل الأيمن وسلامته أثناء وجود السلع المنقولة في عهدة الناقل وخاصة تجنب الوصول غير المصرح به إلى وسائل النقل التي يتم من خلالها نقل السلع والمساس بالسلع التي يتم نقلها أو العبث بها.	<p>الناقل:</p> <p>مالك وسيلة النقل أو من يقوم مقامه بموجب (تفويض رسمي) والذي يقوم بنقل السلع ويصدر بوليصة الشحن (بيان جمركي).</p>
<ul style="list-style-type: none">صحة البيان الجمركي ومناسبة وقت تقديمه.في حال كان المستورد هو نفس الشخص الذي يقدم البيان الجمركي لدخول السلع يكون مسئولاً عن صحة البيان الجمركي.تطبيق الإجراءات القانونية اللازمة وفقاً للقواعد الجمركية ذات الصلة بإستيراد السلع (نظام قانون الجمارك الموحد) ولائحته التنفيذية ومذكرته الإيضاحية.تطبيق الأنظمة والسياسة التجارية وقواعد الحظر والتقييد والمنع.ضمان إستلام آمن ومأمون للسلع وخاصة تجنب الوصول غير المصرح به إلى السلع والعبث بها.	<p>المستورد:</p> <p>الشخص الطبيعي أو الإعتيادي الذي يقوم بإستيراد البضاعة والحاصل على سجل تجاري يقدم بيان جمركي أو الذي يتم تقديمه بإسمه من قبل شخص آخر لغرض إستيراد سلع وإدخالها إلى دولة الكويت.</p>
<ul style="list-style-type: none">إحترام القوانين والأنظمة ذات الصلة والمتعلقة بالجوانب الجمركية وأمن وسلامة سلسلة الإمداد.	<p>آخرون:</p> <p>مثل مشغلي المحطات وتفريغ الشحن وتغليف البضائع.</p>

دولة الكويت

الإدارة العامة للجمارك

General Administration of Customs

AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR



المشغل الإقتصادي المعتمد

مرحلة التطبيق والتسجيل:-

ستمح الإدارة العامة للجمارك المزايا والتسهيلات للشركات المعتمدة وفقاً لدرجة الإمتثال للمعايير المحددة لكل مستوى والذي يتعين إجراء تقييم ذاتي لسياساتها الداخلية وإجراءاتها التشغيلية مقابل المعايير والمتطلبات المحددة مسبقاً بالإضافة إلى نظام أمني متكامل يحقق الأمان في تنفيذ كافة عملياتها.

* البرنامج متاح لجميع الشركات المحلية المشاركة في أنظمة سلسلة التوريد الدولية.

* يتعين على الراغبين بالتسجيل بالبرنامج التقدم بطلب للحصول على الإعتماد كمشغل إقتصادي معتمد **وتوفير المستندات والنماذج الرئيسية التالية للتدقيق عليها من قبل الإدارة العامة للجمارك:-**

1. نموذج طلب التسجيل ببرنامج المشغل الإقتصادي (AEO).

2. إستمارة تقييم الذات (AEO02) وتتضمن ملف التعريف بالشركة وهيكلها التنظيمي وعدد العاملين بها والأنشطة التجارية الرئيسية والشركاء التجاريين والأفرع والتوكيلات العالمية الخاصة بالشركة والإجراءات التشغيلية لعملياتها الإجرائية والأمنية وبيان بالمسؤولين عن سلسلة التوريد وخطط التدريب السنوية للنواحي الأمنية والتجارية وبيان تعريف عن أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة وذات الصلة بالعمليات المحاسبية والتجارية والجمركية والبنية التكنولوجية الشبكية الخاصة بربط مقرات الشركة المختلفة والمخطط العام لمواقع ومحال ومخازن الشركة وأية معلومات أخرى ترغب في مشاركتها مع الإدارة ، ويتم تدعيم الملف التعريفي بالشهادات الرسمية قدر الإمكان وشهادات الإعتماد والجودة ، بالإضافة إلى توفير ملخص عن الملف في صورة عرض تقديمي إن أمكن.

3. تحديد وتسمية ضابط الإتصال للشركة أو أكثر كنقطة إتصال للحصول والتواصل بشأن كافة الترتيبات الخاصة بالإعتماد وتنظيم عمليات التعاون اللاحقة والمستمرة وأن يكون هذا الموظف المعين مفوضاً من قبل الشركة لتمثيلها في برنامج المشغل الإقتصادي ويمكن للشركة تعيين أكثر من ضابط إتصال للمساعدة في الأنشطة المختلفة والمطلوبة في إطار هذا البرنامج.

يشمل نموذج التقييم الذاتي:-

شرح	نموذج التقييم
<ul style="list-style-type: none">• يتطلب معيار الإعتماد (الإلتزام الجمركي) من الشركة والعاملين لديها أن تكون ذات سمعة جيدة وملتزمة بالقانون بشكل عام وقانون الجمارك الموحد وكافة القوانين والقرارات المنظمة للعمل الجمركي بشكل خاص ، ويجب أن يكون لديهم سجل خالي من المخالفات الجمركية أو غيرها من الجرائم.• يجب على مقدم الطلب أن يوفر نسخة من كافة المنشآت الخاصة بالشركة وشهادة السجل التجاري والترخيص التجاري وعقد التأسيس ونسخة من آخر ميزانية ضمن الملف الخاص بالشركة بالإضافة إلى التصريح أو الإعلان عن أية مخالفات جمركية أو غيرها من الجرائم لقياس الإمتثال للقوانين واللوائح والإجراءات لفترة زمنية لا تقل عن (3 سنوات) من التقدم للبرنامج دون إرتكاب مخالفات أو فروقات جسيمة متكررة.	<p>الإمتثال الجمركي:- (سجل مناسب للإمتثال للقوانين واللوائح الجمركية والقوانين الأخرى ذات الصلة)</p>

دولة الكويت

الإدارة العامة للجمارك

General Administration of Customs

AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR



المشغل الإقتصادي المعتمد

الشرح	نموذج التقييم
<ul style="list-style-type: none"> • نظام إدارة السجلات يُمكن من الرقابة الداخلية اللازمة ونظام محاسبة يوفر إجراءات وتدابير رقابية داخلية تعتمد على الإحترام المتواصل للنظم والإجراءات الجمركية وتحديد المخالفات والخلل في إستيفاء المتطلبات حيث يتطلب معيار الإعتماد (إدارة السجلات التجارية) من الشركة بشكل آمن ومنتظم وضمان إكتمال ودقة السجلات وذلك بشكل عام والسجلات المتعلقة بإستيراد أو تصدير البضائع والتراخيص والتصاريح... إلخ بشكل خاص ، لذلك يجب أن يكون لدى الشركة نظام فعّال لإدارة السجلات مع إجراءات لتصنيف السجلات وإسترجاعها وتخزينها والإحتفاظ بها ، من خلال إجراء التدقيق الداخلي على الأنظمة في مواعيد زمنية بشكل مخطط لها ويتعين على الشركة تحديد مدة الإحتفاظ بالسجلات وطرق إسترجاعها وإجراءات التخلص من السجلات القديمة وتقييد الوصول لها من خلال تدابير أمنية مختلفة حسب مستوى السرية المحددة للسجلات ونظام محاسبة يسمح بإجراءات الرقابة الجمركية من خلال تتبع السلع المستوردة أو المصدرة ومختلف العمليات المرتبطة بها. 	<p>إدارة السجلات التجارية:-</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يهدف معيار (الملاءة المالية) إلى ضمان إن الوضع المالي للشركة سليم وقوي بما يكفي لتحمل المخاطر الخارجية وإظهار المرونة أثناء الأزمات والحفاظ على أمان سلسلة التوريد في جميع الأوقات والسماح للإدارة العامة للجمارك بتقييم الوضع المالي يجب على الشركة تقديم تقاريرها المالية مثل تقرير مدقق الحسابات وما إلى ذلك عن آخر سنتين ماليتين لتحقق من إنجاز التسويات للرسوم والضرائب وكافة المستحقات بدون تأخير وعدم تعرض الشركة للإفلاس (معايير أمن وسلامة سلسلة الإمدادات). 	<p>الملاءة المالية:-</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يهدف معيار الإعتماد (أمن المنشآت) إلى ضمان أمن المباني ومنع الدخول غير المصرح به ويجب أن يكون لدى الشركة إجراءات أمنية وتثبيت للأجهزة الأمنية لحماية مقرها مثل المكاتب والمستودعات ومراكز خدمة العملاء... إلخ ، ويجب أن تقوم الشركة بتحديد مبانيها حسب مناطق التحكم المختلفة مثل منطقة الإستقبال ومنطقة معالجة البضائع ومنطقة التخزين والتأكد من إن المداخل والمخارج الرئيسية والنوافذ والأبواب الخارجية والداخلية مؤمنة بأجهزة أو تدابير تحكم أخرى ، ومن الأمثلة على ذلك أنظمة التعرف على الوجه أو أنظمة الدوائر التلفزيونية المغلقة أو بطاقات الوصول أو الحراسة الأمنية... إلخ ، ويجب أن تكون المحيطات الخارجية والداخلية لهذه المناطق بها الإضاءة الكافية وخاصة في المداخل والمخارج ومناطق معالجة البضائع والتخزين ووجود خطة للطوارئ من خلال إستخدام المولدات الكهربائية أو أنظمة الإضاءة الإحتياطية لحالات الطوارئ. 	<p>أمن المنشآت:-</p>

دولة الكويت

الإدارة العامة للجمارك

General Administration of Customs

AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR



المشغل الإقتصادي المعتمد

الشرح	نموذج التقييم
<ul style="list-style-type: none"> • يتطلب معيار الإعتماد (أمن العاملين) أن يكون لدى الشركة نظام فعال لإدارة الموظفين يضمن تنفيذ السياسات والإجراءات المختلفة للشركة بدقة الإمتثال لمعايير الإدارة وأمن سلسلة التوريد بدءاً من عملية التوظيف ، حيث يتعين على الشركة أن تطلب من الموظفين المحتملين إعلان أي عقوبات سابقة والحصول على موافقتهم للتحقق من الشركات السابق لهم العمل بها وتطبيق آلية لأحكام عملهم (أمن المعلومات – تحديد أماكن العمل المصرح بها). • يتواجد فريق مختص بالشركة لإدارة وتنفيذ السياسات والإجراءات ذات الصلة وتخزين سجلات الموظفين الخاصة بهم بشكل آمن لمنع الوصول غير المصرح لها. 	<p>أمن العاملين:-</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يهدف معيار الإعتماد (أمن البضائع) إلى ضمان سلامة وأمن البضائع لمنع العبث بالبضائع لذلك يجب على الشركة وضع إجراءات أمنية بشأن الجوانب المتعلقة بالشحن مثل (مناولة البضائع ، والإشراف في الموقع ، والتدقيق المنتظم) وأن يشمل دليل الإجراءات التشغيلية للشركة على هذه العناصر التي تكفل أمن البضائع ووسائل النقل وآليات جرد المخزون لمراقبة البضائع التي يتم تخزينها بانتظام مثل الفئات والكميات والأوزان ومواقع التخزين... إلخ ، كما يجب على الشركة وضع إجراءات للتعامل مع المخالفات وإعداد التقارير للتعامل مع حالات مثل إكتشاف البضائع الممنوعة ، والبضائع المفقودة ، والأختام الأمنية التالفة ، والحوادث أثناء النقل ، وإكتشاف المشتبه فيهم... إلخ. 	<p>أمن البضائع:-</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يهدف معيار الإعتماد (أمن النقل) إلى منع التلاعب بالبضائع أثناء النقل من خلال التفتيش والتدريب المتكامل حيث يجب على الشركة وضع قواعد أو إجراءات أو إرشادات أمنية بشأن نقل البضائع ، وفي حالة توفير وسائل النقل بواسطة مقاولين من الباطن أو مزودي خدمة يجب على الشركة إضافة متطلبات الأمان في عقود الخدمة الخاصة بهم لضمان تطبيق قواعد الأمان بشكل إلزامي ، فيجب أن تكون محطات إنتظار المركبات الخاصة بالشركة مؤمنة ويوجد تحكم أمني في الدخول والخروج إليها ويجب على الموظفين المختصين فحص المركبات بدقة والأبواب والأقفال والإهتمام بأية تعديلات في هيكلها للحد من أية إستخدامات غير قانونية لتخزين البضائع الممنوعة ، ويفضل خلال عملية النقل تتبع ومراقبة حركة ووضع المركبات من خلال أجهزة مثل أجهزة التتبع (إن أمكن) وأن يكون لدى الشركة خطط للطوارئ وإجراءات إعداد التقارير للتعامل مع المخالفات مثل زيادة السرعة أو الخروج عن المسارات المحددة بالإضافة إلى الحوادث المرورية وأن يتم نشر كافة إرشادات أمن النقل على الموظفين كقواعد أساسية للعمل و توفير التدريبات وإختبارات الطوارئ لهم بشكل منتظم. 	<p>أمن النقل:-</p>

دولة الكويت

الإدارة العامة للجمارك

General Administration of Customs

AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR



المشغل الإقتصادي المعتمد

الشرح	نموذج التقييم
<ul style="list-style-type: none"> يهدف معيار الإعتماد (أمن الشركاء التجاريين) إلى تعزيز أمن سلسلة التوريد الدولية من خلال إلتزامات شركاء العمل حيث يجب على الشركة إختيارهم من خلال الفحص والتحقيق ومطالبتهم بالإتفاق على شروط الأمان ووضع هذه المتطلبات كإجراءات موثقة بين الطرفين ويشمل الشركاء التجاريين ومقاول النقل ، ومقاول المستودعات ، ووكلاء الشحن أو غيرهم من المقاولين ذوي الصلة بسلسلة التوريد ، حيث يجب على الشركة وقبل الدخول في علاقات تعاقدية مع الشركاء التجاريين بتقييم معايير الأمان الخاصة بهم في المجالات ذات الصلة بالتعاقد مثل (مناولة البضائع ، وإدارة المباني ، والتحقق من الموظفين ، والتدقيق الداخلي) وما إلى ذلك ، وبفضل إلتزامهم بالتوافق مع متطلبات برنامج المشغل الإقتصادي حسب معايير التقييم ذات الصلة وأن تدمج الشركة متطلبات الأمان في العقود أو تطلب من شركائها التوقيع على تعهدات الأمان بهدف التأكد من الإمتثال الأمني للشركاء التجاريين ذوي الصلة بالشركة ، ويجب على الشركة مراجعة أداء الشركاء التجاريين بانتظام للتحقق من توافقهم مع شروط الأمان المتفق عليها ، ولمتابعة تدابير معالجة أي حالات لعدم التوافق. 	<p>أمن الشركاء التجاريين:-</p>
<ul style="list-style-type: none"> يهدف معيار الإعتماد (التدريب والتوعية الأمنية) إلى التأكد من أن الموظفين على دراية بالسياسات الأمنية للشركة من خلال نظام التدريب وبالتالي ضمان التنفيذ الفعال للسياسات حيث يجب على الشركة توفير التدريب الأمني للموظفين بانتظام وخاصة المشاركين بالمهام المرتبطة بأنشطة سلسلة التوريد الدولية. 	<p>التدريب والتوعية الأمنية:-</p>
<ul style="list-style-type: none"> يهدف معيار الإعتماد (أمن تداول المعلومات) إلى ضمان حماية المعلومات المهمة من سوء الإستخدام أو الوصول غير المصرح به أو تعديلها ، حيث يجب أن يكون لدى الشركة سياسات أمنية على أنظمة المعلومات الخاصة بها وتحمي معلوماتها من خلال تدابير أمنية مختلفة ونسخ احتياطي للبيانات ومراقبة دورية لها. 	<p>أمن تداول المعلومات:-</p>
<ul style="list-style-type: none"> يهدف معيار الإعتماد (إدارة الأزمات والتعافي من الحوادث) إلى تقليل التأثير الناتج عن الكوارث أو الحوادث الأمنية إلى الحد الأدنى من خلال إدارة الأزمات والإسترجاع والذي يتطلب من الشركة وضع خطة طوارئ كاملة ووضع التدابير والمسئوليات والمراجعة بعد الأحداث بالإضافة إلى إجراء الإختبارات الدورية للكوارث ووجود فريق الإستجابة للأزمات (تسجيل - تحقيق - توصيات... إلخ). 	<p>إدارة الأزمات والتعافي من الحوادث:-</p>
<ul style="list-style-type: none"> يهدف معيار الإعتماد (المتابعة والتحليل والتحسن) إلى تحسين السياسات والممارسات الأمنية للشركة وتقليل المخاطر المحتملة من خلال تطبيق نظام الإدارة الأمني والذي يستند على تحديد وتحليل المخاطر وتقييم المخاطر وتنفيذ التدابير التصحيحية ، ويجب على الشركة أن يكون لديها الموظفين المسؤولين عن إجراء تقييم دوري لمخاطر أمن سلسلة التوريد الخاصة بالشركة ، ويجب أن يعمل فريق التقييم بالتعاون مع المشرف الميداني المسئول عن تحليل المخاطر ذات الصلة في كل عملية تشغيلية وعند الحصول على البيانات يمكن لموظفي التقييم حساب المخاطر التي تواجهها الشركة وتقديم توصيات التحسين الخاصة بفئات المخاطر المحددة لتخفيف المخاطر عن طريق تقليل احتمالية حدوثها وعن طريق الحد من الأضرار المترتبة المحتملة ، وأن تفحص الإدارة العليا التوصيات المقدمة ومتابعة التوصيات المنفذة لضمان تنفيذها على نحو فعال وكذلك توفير التدريب المناسب للمسؤولين على إجراء تقييم المخاطر. 	<p>المتابعة والتحليل والتقييم والتحسن:-</p>

دولة الكويت

الإدارة العامة للجمارك

General Administration of Customs

AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR



المشغل الإقتصادي المعتمد

المزايا المقدمة للمشغل الإقتصادي المعتمد:-

مزايا إجرائية - مزايا أمنية ورقابية - مزايا إدارية - مزايا مالية - مزايا أخرى	
1	إن إستكمال معايير الإمتثال وإستيفاء كافة المتطلبات سيقابلها العديد من التسهيلات والمزايا المقدمة من خلال برنامج المشغل الإقتصادي المعتمد والتي ستقدم وفق نتائج التقدير بشكل مرحلي وصولاً لشمولية في تطبيق البرنامج.
2	سرعة وأولوية إنهاء إجراءات التخليص والتدقيق وفق نسب بسيطة حسب المخاطر المرتبطة بالإرساليات على مستوى الإدارة العامة للجمارك والجهات الحكومية ذات الصلة بالعمل الجمركي مع خيارات إنهاء هذه العمليات بشكل مسبق قبل وصول البضائع وكذلك خيارات الإستلام المباشر بموجب بيان جمركي مبدئي وبمستندات أقل ومزايا الإحتفاظ بالمستندات بمقر الشركة دون الحاجة لمراجعة المنافذ.
3	سرعة وأولوية إنهاء إجراءات التفتيش وفق نسب بسيطة حسب المخاطر المرتبطة بالإرساليات على مستوى الإدارة العامة للجمارك والجهات الحكومية ذات الصلة بالعمل الجمركي مع خيارات إستخدام أجهزة الفحص وتكنولوجيا التفتيش دون الحاجة لفتح وتفريع كل البضائع.
4	عدد محدد من الرقابة الجمركية والفحوصات المادية والفسح السريع للسلع.
5	تقديم بيان جمركي واحد يغطي عدد من عمليات الإستيراد أو التصدير في فترة زمنية معينة.
6	مرونة في دفع الرسوم والضرائب وتأجيل الدفع من خلال تقديم الضمانات المالية وفق القوانين والأنظمة المحددة.
7	الإستفادة من التدريبات والمشاركة في ورش العمل واللقاءات التي تنظمها الإدارة العامة للجمارك.
8	إتاحة إنهاء الإجراءات على مدار الساعة وبالمواعيد الغير رسمية وحسب متطلبات الإفراج على مستوى الإدارة العامة للجمارك والجهات الحكومية ذات الصلة بالعمل الجمركي.
9	تعزيز العلامة التجارية والتسويقية للشركات المعتمدة وتعزيز المعرفة للشركة بالإستشارات والتوجيهات الجمركية والإخطارات الدورية واللحظية بكافة المستجدات بالعمل الجمركي.
10	الأولوية في الإطلاع على كافة المستجدات والمشاركة في مراحل مسبقه بشأن أيه برامج تطويرية على مستوى الإدارة و الدعوات لحضور الفاعليات والندوات الجمركية.
11	السماح بإستخدام نفس الضمانات المالية لأغراض متعددة وحسب متطلبات الإدارة العامة للجمارك مع إمكانية تخصيص نسبة تخفيض للضمانات المستقبلية.
12	الحصول على مزايا وتسهيلات الإعتراف المتبادل على المستوى الخليجي والإقليمي والدولي.
13	حل سريع للنزاعات بشأن أية موضوعات جمركية يتم التظلم منها أو تنشأ خلال إنهاء العمليات والإجراءات الجمركية.
14	الإنتقال إلى المستودعات الخاصة بالمشغلين المعتمدين لإنهاء إجراءات التخليص على البضائع.
	مزايا أخرى سيتم الإعلان عنها وفق درجات الإمتثال وبشكل مرحلي.

بروتوكول التعاون مع الجهات الحكومية ذات الصلة بالعمل الجمركي:-

للمزيد من التسهيلات سوف تقوم الإدارة العامة للجمارك بتوقيع بروتوكول تعاون مخصص لهذا البرنامج مع الجهات الحكومية يؤمن المبادئ التالية:-	
1	إعطاء الجهات الحكومية الأولوية للشركات المعتمدة كمشغل إقتصادي معتمد لتسهيل وسرعة الإنتهاء من الإجراءات التنفيذية المتبعة من قبل الجهة.
2	دراسة وتفعيل أفضل الحلول الممكنة لتوفير التقنيات والوسائل المتاحة لتأمين تبادل المعلومات والإفراجات الإلكترونية.
3	قبول التصريح المسبق وإتخاذ وإنهاء الإجراءات المستندية قبل وصول البضائع والتجهيز لإجراء المطابقة عند وصول البضائع.
4	تفعيل خيارات الفحص الظاهري على البضائع من السلع الموثوق فيها والمستوفاة للشروط مسبقاً لنفس المورد ونفس المنشأة و التعامل بمبادئ إنتقائية حسب درجات الخطورة وتحليل المخاطر.
5	دراسة وتفعيل أفضل الحلول الممكنة لتوفير التقنيات والوسائل المتاحة لتأمين الفحص المختبري.
6	عقد ورش عمل مشتركة أو دراسة أفكار جديدة لتطوير العمل والإجراءات لمنح مزايا المشغل الإقتصادي المعتمد.
7	مشاركة وتبادل بيانات الشركات المعتمدة بين الطرفين وكذلك تبادل المخالفات أو المحاضر الأمنية والتجارية التي تسجل للشركات.
8	مشاركة وتبادل المعوقات التي تواجه الشركات لسرعة إصدار قرارات بشأنها.
9	التباحث المستمر للتكامل في منظومة إدارة المخاطر.
10	النظر في التوصيات اللازمة لتوسيع نطاق إتفاقيات الإعتراف المتبادل بشهادات المطابقة.



دولة الكويت
الإدارة العامة للجمارك
General Administration of Customs

AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR



المشغل الاقتصادي المعتمد

إعتماد المشغل الاقتصادي المعتمد:-

<p>لا يوجد حد زمني لصفة المشغل الاقتصادي المعتمد التي تمنح لمنشأة تجارية سبق وأن تم اعتمادها كمشغل اقتصادي ولكن يتم مراقبة إستيفاء المعايير بشكل مستمر لحين تعليقها أو إلغائها وإعادة التحقق بشكل دوري كل (3 سنوات) بناءً على نتائج التقييم ، وللإدارة العامة للجمارك الحق في إتخاذ إجراءات التعليق بناءً على نتائج التقييم والمراقبة المستمرة.</p>	<p>صلاحية الشهادة للمشغل:-</p>
<p>1- المتابعة المستمرة للمشغل الاقتصادي المعتمد وتقييم أدائه ومعاملاته لضمان الإمتثال. 2- تحديد الإجراءات المناسبة الواجب إتخاذها نتيجة للرصد والتقييم ، ويمكن أن تشمل هذه الإجراءات التفتيش الفعلي والتفتيش الوثائقي ومراجعة الحسابات وإعادة التحقق أو زيارة إلى المشغل الاقتصادي المعتمد. 3- يتم إعادة تقييم الشروط والمعايير من قبل الإدارة العامة للجمارك في الحالات التالية: - تغييرات جوهرية على التشريعات ذات الصلة. - مؤشرات مستقبلية تبين إن الشروط والمعايير ذات الصلة لم تعد مستوفاة من قبل المشغل الاقتصادي المعتمد.</p>	<p>مراقبة الإمتثال:- السياسات والشروط:-</p>
<p>4- يتم تغيير السياسات والشروط والأحكام في البرنامج أو تحديثها من حين لآخر لتلبية المتطلبات والمعايير. 5- <u>يجوز للإدارة العامة للجمارك رفض أو تعليق أو إلغاء الإعتماد وتندرج هذه الإجراءات ضمن صلاحياتها.</u> 6- <u>في حال تعليق أو إلغاء البرنامج فإن الإدارة العامة للجمارك لا تتحمل أي التزامات قانونية أو مالية تجاه الغير.</u> 7- الإنضمام إلى برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد هو طلب إختياري ، وعند رفض الإدارة العامة للجمارك طلب الإنضمام إلى برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد فإنها ستقوم بالتواصل مع مقدم الطلب لشرح الأسباب التي أدت إلى عملية رفض الطلب ، وكيفية الإستئناف في حال عدم إقتناع مقدم الطلب بنتيجة الطلب ولا يترتب على ذلك أي إلتزامات على الإدارة العامة للجمارك. 8- يحق للمشغل الاقتصادي المعتمد الذي تم تعليقه أن يطلب إعادته إلى عضوية البرنامج خلال فترة (6 أشهر) بعد تاريخ التعليق ، ويمكن تمديد الفترة بناءً على طلب المشغل الاقتصادي المعتمد إذا كان لديه أسباب مبررة للطلب. 9- إذا لم يتم المشغل الاقتصادي المعتمد الذي تم تعليقه بإتخاذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمعايير البرنامج خلال (6 أشهر) من تاريخ التعليق سيتم إلغاء الإعتماد ، ويمكن تمديد الفترة بناءً على طلب المشغل الاقتصادي المعتمد الذي تم تعليقه إذا كان لديه أسباب مبررة للطلب ، وستصدر تعليمات جمركية بذلك. 10- لا يتم النظر في طلب تم رفضه أو إلغاؤه إلا بعد مضي (3 سنوات) من تاريخ الرفض أو الإلغاء ، ويجوز للإدارة العامة للجمارك النظر في طلبات الإنضمام لفترات أقل لحالات تقررها الإدارة العامة للجمارك. 11- يحق للإدارة العامة للجمارك بمتابعة ومراجعة إجراءات برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد لضمان الإلتزام بمعايير المشغل الاقتصادي المعتمد وتنفيذ البرنامج والمزايا الموافقة عليها ، وعند الضرورة إجراء التعديلات اللازمة للبرنامج. 12- <u>دخول برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد حيز النفاذ من تاريخ الإخطار.</u></p>	<p>السياسات والشروط:-</p>



دولة الكويت

الإدارة العامة للجمارك

General Administration of Customs

AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR



المشغل الإقتصادي المعتمد

تمنح للمشغل الإقتصادي من الإدارة العامة للجمارك بدولة الكويت لمطابقة الإشتراطات ومعايير الإمتثال شعار (المشغل الإقتصادي المعتمد) من الإدارة العامة للجمارك بدولة الكويت المشار إليه فيما يلي بإسم (الشعار) ، ويعبر تصميم الشعار عن التعاون والشراكة والشفافية في إطار وطني بين الإدارة و شركاء العمل من الشركات المحلية لتعزيز أمن سلسلة التوريد ، ويحق للشركات المعتمدة من الإدارة العامة للجمارك إستخدام الشعار بالوثائق الخاصة بها والمواد الإعلانية وفقاً للمبادئ التالية:-

معايير منح الشعار:-

- * يمكن للجمهور المعرفة بالشركة كشريك موثوق به لدى الإدارة العامة للجمارك.
- * يجوز للشركة إستخدام الشعار خلال فترة الصلاحية المحددة في شهادة المشغل الإقتصادي المعتمد بدولة الكويت ويتعين على الشركة التوقف عن إستخدام الشعار على الفور في حال عدم التجديد أو إنتهاء الشهادة لأي سبب.
- * يقتصر إستخدام الشعار على الشركة و الشركات التابعة لها / الأفرع.
- * يجوز للشركة طباعة الشعار على بطاقات العمل والموقع الرسمي والأنشطة الترويجية الأخرى.
- * تتعهد الشركة أن يكون استخدام الشعار مشروعاً أو لائقاً ولا يحتوي على أي محتوى ذي طبيعة تشهيرية أو تمييزية أو مهينة دون أدنى مسؤولية على الإدارة العامة للجمارك.
- * يتم إخطار الإدارة العامة للجمارك وتقديم نموذج عن إستخدام الشعار للإدارة العامة للجمارك للحصول على الموافقة ويجب تقديم طلب منفصل لكل نموذج للإستخدام للموافقة المسبقة وتسجيل غرض الإستخدام ، وسيتم إتخاذ الإجراءات القانونية في حقه.



ويجب على المتقدمين تقديم المستندات المذكورة أعلاه بإحدى الطرق التالية:

- * إلكترونياً من خلال البريد الإلكتروني AEO@customs.gov.kw
- * يدوياً في قاعة المشغل الإقتصادي بالإدارة العامة للجمارك - منطقة الشويخ الإدارية.
- * علماً بأن كافة المعلومات والبيانات والمستندات الخاصة بالمتقدمين سيتم التعامل معها بشكل سري.
- * سيتم اخطار الشركة بالقبول أو الرفض بعد تقديم الطلب بـ (60 يوم) على بيانات الإتصال المذكورة في طلب التسجيل.
- * مرفق نموذج التسجيل- مرفق رقم (AEO01).
- * يتم تقديم الطلب مصحوب بنموذج التقييم الذاتي (AEO02).
- * **العنوان:** ص.ب/ 16 - الصفاة - الرمز البريدي/ 13001 - دولة الكويت.
- * إستبيان متابعة وتقييم وتحسين خدمات البرنامج (AEO03).
- * سيتم نشر تفاصيل المشغلين المعتمدين على الموقع الإلكتروني بعد الإعتماد.

المراجع/

معايير منظمة الجمارك العالمية (SAFE).



دليل المشغل الإقتصادي المعتمد الموحد لدول المجلس.

